

Vertrouwenspersoon

Zorghoeve Ora et Labora vindt het van belang dat de vertrouwensfunctie op de zorghoeve professioneel en conform wet- en regelgeving is georganiseerd.

Daarom faciliteert SZZ de inzet van een vertrouwenspersoon / cliëntondersteuner op zorghoeve Ora et Labora.

Wanneer u via SZZ zorg ontvangt en vragen heeft of graag ondersteuning wilt, kunt u hulp krijgen van een onafhankelijk vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant/Zeeland.

Ook een familielid, kennis of wettelijke vertegenwoordiger kan de vertrouwenspersoon raadplegen.

Een vertrouwenspersoon kan u helpen door:

In vertrouwen naar u verhaal te luisteren

U te informeren over rechten en u adviseren.

U te ondersteunen bij eventuele klachten, zoals het helpen met het schrijven van een klachtbrief.

Daarnaast kan de vertrouwenspersoon u helpen de klachten bespreekbaar te maken tijdens een gesprek op de zorghoeve.

De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie en handelt alleen met medeweten en toestemming van degene die contact heeft opgenomen.

Met elkaar proberen zij tot een oplossing te komen.

Vertrouwenspersoon Zorgbelang voor Zorghoeve Ora et Labora is:

Els de Blok

06 – 30976841

edblok@zorgbelang-brabant.nl