

Klachtenprocedure zorghoeve Ora et Labora

Hebt u een klacht?

Het kan gebeuren dat u een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat u aangeeft dat u ontevreden bent over hoe u behandeld wordt door de zorghoeve of een medewerker van de zorghoeve.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om u klacht kenbaar te maken. U bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met een medewerker.
- Maak met de medewerker een afspraak om over de klacht te praten. Neem je echtgenoot of vertegenwoordigers mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon zorg belang Brabant
Deze gaat, indien nodig in gesprek met de klachtenfunctionaris.
- Bent na de hulp van de vertrouwenspersoon en/of klachtenfunctionaris toch niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie van zorgbelang Brabant- Zeeland.

Stuur uw brief naar:
Zorgbelang Brabant-Zeeland
T.A.V. klachtencommissie
Ringbaan Zuid 44
5022PN Tilburg
Tel: 013-5942170
Mail: info@zorgbelang-brabant.nl